

PROTOCOLE SANITAIRE COVID-19

L'ensemble des opérations de nettoyage de l'établissement est réalisé conformément au protocole du SNRT (syndicat national des résidences de tourisme).

A votre arrivée, merci de vous désinfecter les mains avec la solution hydroalcoolique mise à votre disposition à l'entrée.

Une seule personne à la fois sera acceptée dans le hall de la réception.

La réception est équipée d'une paroi de protection, et le port du masque est fortement recommandé dans les parties communes.

Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus fréquemment possible après chaque interaction.

Le petit déjeuner et les commandes de viennoiseries peuvent être commandés à la réception, la veille pour le lendemain et à emporter à partir de 9h00. Le service en salle est supprimé.

Un sac pour vos draps et serviettes usagés est à votre disposition dans votre maison. Merci de le fermer et de le déposer sur la terrasse de votre maison.

Une pastille de lave-vaisselle vous est fournie afin de lancer votre machine avec toute votre vaisselle lors de votre départ, nous nous chargerons de le vider.

Lorsque vous quittez définitivement votre maison, merci de laisser les fenêtres en position oscillo battant.

Un nettoyage régulier des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, rampes d'escaliers est assuré.

L'utilisation de l'ensemble des produits de nettoyage et de désinfection sont homologués selon la norme EN 14476 (effet virucide contre le COVID19).

L'ensemble du matériel de nettoyage est désinfecté entre chaque maison.

Lors du départ, les clés sont déposées dans une boîte, prévue à cet effet, avant désinfection.

Les agrès des jeux extérieures sont désinfectées une fois par jour. Pour toute utilisation un désinfectant est à votre disposition à l'accueil. Avant et après usage un distributeur de gel hydroalcoolique est à votre disposition pour vous désinfecter les mains.

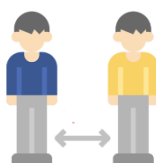
L'accès à la piscine et à la salle de fitness est pour l'instant interdit sur décision administrative.

CONTACT : 03 22 20 02 69

NOUS AVONS TOUS UN RÔLE A JOUER POUR PRESERVER LA SANTE DE CHACUN

Merci de respecter les gestes barrières et de vous conformer aux mesures de préventions

Pour la sécurité de tous, le Domaine du Val vous informe des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour



Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients et collaborateurs de la résidence (1,5 mètres minimum).



Désinfectez-vous régulièrement les deux mains avec du savon et de l'eau ou avec du gel hydroalcoolique



Évitez de toucher le desk d'accueil et les parties communes de la résidence.



Ne pas stationner dans les espaces communs pour travailler ou discuter, veuillez-vous rendre directement dans votre maison.



Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque maison**.



En cas de suspicion de malaise pendant votre séjour : **veuillez contacter l'accueil** depuis votre maison qui vous communiquera la marche à suivre.



Le petit déjeuner peut être emporté dans votre maison. Offre petit-déjeuner unique à 9 €, de 09h à 11h. Le service en salle et le buffet sont supprimés.



L'accès à la piscine se fera sur rendez-vous, et par tranche de 45 minutes.



Pour aider notre personnel, nous vous prions de **regrouper les draps et les serviettes de toilettes utilisés** dans le sac prévu à cet effet, de **lancer votre lave-vaisselle** avec toute la vaisselle à l'intérieur avant votre départ, **nous nous occuperons de la ranger**. Nous vous prions également d'**ouvrir les fenêtres** avant de quitter la maison et de **déposer vos poubelles au local prévu à cet effet**.



Par mesure de sécurité, **les jeux de société et les jeux d'extérieurs** sont indisponibles



Check-out : veuillez mettre votre clé de maison au check-out **dans le récipient prévu** à cet effet sur le bureau de l'accueil à votre départ.



Votre solde a été / sera débité sur votre carte bancaire, si ceci n'a pas été effectué, nous vous préviendrons.

Dans ce cas, nous recommandons l'utilisation de **la carte bleue** pour toute transaction.

CONTACT : 03 22 20 02 69

NOUS AVONS TOUS UN RÔLE A JOUER POUR PRESERVER LA SANTE DE CHACUN

Merci de respecter les gestes barrières et de vous conformer aux mesures de préventions